

Landshut, 01.02.2024

Sehr geehrte Eltern und Erziehungsberechtigte,

die Bestellungen als auch die Abrechnungen erfolgen auch im Schuljahr 2024/25 über die Software „i-NET-Menue“ der Firma Schwarz. Das Mittagessen wird über den Caterer „LeckerSchmecker“ aus Ergolding angeboten. Nachfolgend erhalten Sie alle Informationen, die für die Abwicklung erforderlich sind.

1. Der Speiseplan und Ihr Kontoauszug mit allen Buchungen (Einzahlungen, Essen, etc.) sind unter folgender Internetadresse jederzeit abrufbar: <https://gs-karlheiss-la.inetmenue.de>. Dort erhalten Sie im persönlichen Verwaltungsbereich auch viele Informationen über das interne Konto und die bestellten Essen.
2. Zum Einloggen auf der o.g. Seite verwenden Sie bitte die Zugangsdaten, die Ihnen mit dem beiliegenden Ausdruck ebenfalls zugehen. Eine Anleitung und weitere Hinweise finden Sie unter <https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>.
3. Wählen Sie Ihr Wunschgericht bis **spätestens Freitag der Vorwoche 14 Uhr für die folgende Woche im Voraus** über die Internetseite.
4. Der Portionspreis für Schüler/-innen beträgt **4,80 EUR** inklusive MwSt.
5. Eine Teilnahme an der Essensversorgung ist nur dann möglich, wenn Ihr Konto im „i-NET-Menue“ ein **Guthaben** aufweist. Bitte überwachen Sie dazu regelmäßig Ihren Kontostand und überweisen Sie bei Bedarf einen ausreichenden Betrag. Am besten richten Sie einen **monatlichen Dauerauftrag** ein. Auf dem Anmeldebogen haben Sie die Option, einen Warnhinweis beim Unterschreiten von 15 € Guthaben per Email zu erhalten. Die Kosten für ein Menü werden bei der Bestellung dem Buchungskonto belastet.
6. Sollte Ihr Kind Anspruch auf „**Leistungen für Bildung und Teilhabe**“ haben, dann stellen Sie bitte sicher, dass Sie den Antrag rechtzeitig beim Leistungsträger (Jobcenter, LRA) stellen, damit **zu Beginn des Schuljahres der entsprechende Bescheid vorliegt**. Die Zweitschrift des bewilligten Antrags erhält SCHWARZ Computer Systeme automatisiert über den Leistungsträger (LRA, Jobcenter) und hinterlegt diesen im Stammdatenprofil Ihre Kindes. **ACHTUNG: Erst nach der Hinterlegung der Bescheid-Daten im Profil ist das Essen kostenlos!**

Sollte der Bescheid **nicht rechtzeitig** vor Schulbeginn / Beginn der Essensversorgung vorliegen, müssen Sie für die entsprechenden Essensbuchungen **in Vorleistungen gehen**. Dies bedeutet, dass Sie ggf. vor Schulbeginn (siehe Punkt 5 oben) Geld überweisen müssen!

7. Wir Ihr Kind bis 16:00 Uhr betreut, sind Sie **verpflichtet** ein tägliches Mittagessen für Ihr Kind zu bestellen. Wir setzen für Sie automatisch ein **Abo gemäß Ihrer Anmeldung**, wo Sie die entsprechenden Tage unter „**ABO – Automatische Essensbuchung**“ kennzeichnen.

Bitte wenden →

8. **Abmeldungen wegen Krankheit** teilen Sie bitte so früh wie möglich bis spätestens 8.30 Uhr über die Funktion „**Abwesenheit**“ im „i-NET-Menue“ der Firma Schwarz (NICHT dem Schulsekretariat oder der Mittagsbetreuung) mit.
ACHTUNG: Bei ABO / automatischer Bestellung muss IMMER eine Abwesenheit eingetragen werden. Eine „Stornierung“ des Essens reicht zum Abbestellen nicht aus!
9. Eine **Kündigung** von der Essensversorgung aus wichtigem Grund teilen Sie bitte der Firma Schwarz schriftlich per Post oder Email mit. Dies ist 14 Tage zum Ende eines Monats möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. Bitte senden an: Schwarz Computer Systeme GmbH, Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt bzw. abmeldung@inetmenue.de. Eventuell entstandene Guthaben werden am Ende des Schuljahres zurück überwiesen.
10. Alle **personenbezogenen Daten** werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Im Rahmen der Bestellung, Leistungserbringung und Abrechnung können und dürfen die hierfür notwendigen Daten mit erforderlichen Stellen ausgetauscht werden. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Schülers gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der Seite <https://gs-karlheiss-la.inetmenue.de/fs/page/datenschutz>.
11. Alle **Veränderungen**, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich der Firma Schwarz anzuzeigen (z.B. Namensänderungen, der Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Mündliche Absprachen, insbesondere telefonische, oder sonstige Nebenabreden werden nicht getroffen. Bei einem Missbrauch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Bitte nutzen Sie dazu die E-Mail-Adresse inetmenue@schwarz.de
12. Sämtliche **Fragen zum Essen, Portionsgrößen, Essensausgabe** richten Sie bitte an den Caterer „LeckerSchmecker“!
Sämtliche **Fragen bezüglich dieser Vereinbarung und der Abrechnung** richten Sie bitte an die Firma Schwarz.

Schuljahr 2024/25

| | |
|---------------|--|
| Verwaltung: | Schwarz Computer Systeme GmbH Altenhofweg 2a 92318 Neumarkt |
| Kontoinhaber: | Stadt Landshut - Mittagsbetreuung |
| IBAN: | DE98 7435 0000 0021 0776 22 |
| BIC: | BYLADEM1LAH |
| Bank: | Sparkasse Landshut |
| Email: | inetmenue@schwarz.de |
| Hotline: | 09181 4855 129 (Mo-Do: 8-17 Uhr, Fr: 8-15 Uhr) |